



POLITICAS DE VENTAS ON LINE DE VICTA

Los términos y condiciones que a continuación se relacionan, regularán la compra, la venta y entrega de las mercancías adquiridas por el cliente en el e-commerce de VICTA, marca de propiedad de Comercializadora Digital sas, empresa legalmente constituida con NIT 900590140-8, así:

Primero.- Los clientes podrán adquirir a través del e-commerce de Victa en la opción “Bolsa de compras”, que se encuentra en el portal www.mipiel.co Las transacciones realizadas en nuestra bolsa de compras, podrán ser canceladas con tarjetas débito, crédito, PayU, pago contra entrega, etc.

Las compras realizadas a través de nuestro e-commerce están sujetas a verificación de los medios de pago y datos personales dados por el cliente a Victa, también se verificará la disponibilidad de los productos adquiridos, si las órdenes e compra no aprueban las verificaciones mencionadas, el sistema automáticamente informará al cliente de dicho rechazo al correo electrónico registrado al momento de hacer la compra. En el evento de haberse realizado pago alguno, Victa devolverá el monto cancelado por el mismo canal.

POLÍTICAS DE ENTREGA

Para compras realizadas en Bogotá D.C., con valor superior a Ciento cincuenta mil pesos (\$150.000), los costos de entrega serán asumidos por Victa,); para compras con valores inferiores, el cliente asumirá dicho costo el cual tiene un valor de Diez mil pesos (\$10.000.00).

Para compras realizadas en ciudades diferentes a Bogotá D.C., el cliente asumirá el valor del envío el cual será de diez mil pesos m/cte. (\$ 10.000,00).

Para compras realizadas en Bogotá D.C., el tiempo fijado para hacer la entrega correspondiente es de cuarenta y ocho horas (48) contadas a partir del momento en que se finalice el pedido por parte del cliente en la plataforma o por teléfono.

Para compras realizadas fuera de la Capital, Victa dentro de las 24 horas despachará por intermedio de un servicio aliado de logística el pedido correspondiente, el cual debe ser entregado en su destino final en máximo 120 horas.

Los productos adquiridos a Victa, serán entregados a la persona que atienda al funcionario que hace la entrega, esta persona debe firmar el acta de entrega, verificar y revisar los productos entregados. Si se presentaren inconvenientes con los productos entregados, el cliente deberá informar a Victa su inconformidad dentro de las 24 horas siguientes a la entrega, bien sea telefónicamente y a través de un correo electrónico. (Pasado dicho término, Victa no aceptará reclamación alguna).

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, DEVOLUCIÓN O CAMBIOS

El cliente tendrá un periodo de máximo 30 minutos posterior a la compra para solicitar una cancelación del pedido realizado. Esta cancelación se debe hacer vía telefónica o correo electrónico al correo lacomercializadoradigital@gmail.com. Los reembolsos de dinero por pagos realizados a nuestros aliados PayU o pasarelas de pago estarán sujetos a los tiempos de dichas plataformas.

Si los productos enviados al cliente no corresponden a los adquiridos, están averiados o existen diferencias a las promociones en su calidad, cantidad o precio, todos los costos de a operación serán asumidos por Vícta y el cliente podrá escoger si se realiza el reembolso o se le hace entrega de los productos adquiridos.

No se podrán solicitar cambios sobre productos que ya han sido solicitados.

Una vez firmado el recibo de los productos, el mensajero no podrá retirar dichos productos.

Cualquier sugerencia, observación o queja, el cliente podrá comunicarse con nosotros al teléfono 3103290000 y al fijo 5345454, teléfonos donde podrá también conocer el estado de su compra.

